



PREGUNTES MÉS FREQUENTS SOBRE ELS SERVEIS, ACTIVITATS I TRÀMITS DE L'AJUNTAMENT DE PUIGVERD DE LLEIDA- FAQS

- **Web:** puigverdlleida.cat
- **Correu electrònic:** ajuntament@puigverdlleida.cat
- **Telèfon:** 973 16 70 11

1.- Com puc presentar instàncies, sol·licituds o fer tràmits amb l'Ajuntament?

Poden presentar-se de forma electrònica per l' E-TRAM (a la pàgina web). L'Ajuntament encara resta tancat pel públic.

Aquest tràmit requereix autenticació i signatura electrònica, aquest fet ve motivat perquè l'article 9 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú, de les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessat en el procediment administratiu.

Els sistemes de identificació acceptats són idCAT-Mòbil (codi per mòbil) o Cl@ve

Us adjuntem enllaç per donar-vos d'alta

- *idCAT-Mòbil:* <https://idcatmobil.seu.cat/>
- *Cl@ve:* https://clave.gob.es/clave_Home/ca/clave.html
- *Cl@ve apps a l'Android:* "Google Play" I busqui "Cl@ve PIN" de l'Agència Tributària

*En el cas que us sigui impossible obtenir el **certificat / identificació digital**, envieu la documentació per correu electrònic a l'adreça ajuntament@puigverdlleida.cat.*

També podeu fer gestions no presencials i urgents al telèfon 973 16 70 11, de 8 h a 15 h.

2.-Com puc fer arribar les factures que he de portar a l'Ajuntament?

Les podeu enviar de forma electrònica per l'E-FACT (a la pàgina web) o per correu electrònic a l'adreça administracio@puigverdlleida.cat

3.- Sóc una persona gran i no tinc parents al municipi perquè m'ajudin, a qui puc trucar per comprar menjar o si necessito alguna altra cosa?

Hi ha un grup de voluntariat. Podeu trucar als telèfons següents:

- 621265922
- 621265923

4.-Hauré de pagar els impostos municipals?



- **IVTM (Impost de Vehicles):** l'OAGRTL de la Diputació de Lleida ha ajornat el pagament dels rebuts domiciliats fins al 21 de maig de 2020 i els no domiciliats fins el dia 25 de maig de 2020

- **Taxa de subministrament d'aigua potable** domèstica industrial i cànon de l'aigua 2n semestre 2019. L'Ajuntament ha ajornat el pagament dels rebuts no domiciliats fins el dia 29 de maig de 2020.

Els rebuts domiciliats ja s'havien posat al càrrec abans de l'estat d'alarma.

- **Taxa de la llar d'infants:** els rebuts corresponents als mesos de març i abril no es cobraran.

5.- Hi ha propostes culturals aquest dies a Puigverd?

Sí, es fan activitats culturals que s'anuncien a l'e-bando, Facebook, Telegram i a la pàgina web de l'Ajuntament

6.-Tinc llibres de la biblioteca, els puc tornar?

No, la biblioteca resta tancada. Els llibres queden renovats de forma automàtica.

*Es recomana l'ús de la **biblioteca digital eBiblio**, s'hi pot accedir descarregant l'aplicació o a aquesta adreça <https://catalunya.ebiblio.es/opac/?locale=ca#index>, des d'on es poden descarregar llibres electrònics, audiollibres i visionar pel·lícules o documentals.*

Per a qualsevol dubte us podeu dirigir al correu electrònic bibliopuigverd@hotmail.com

7.- Puc fer alguna activitat per activar la ment i el cos?

Sí, es recomana fer activitats. Es proposen activitats des de persones del municipi: pilates a Instagram i zumba a Facebook. L'Ajuntament publica altres activitats recomanades per Salut i Esports de la Generalitat o per tècnics especialitzats.

8.- El servei de recollida d'escombraries es manté?

Sí, és un servei essencial. Es manté amb el calendari fixat pel Servei del Porta a Porta. A la web del Porta a Porta (<https://www.segriapap.cat/>) hi ha informació dels calendaris i afectacions al servei.

9.- M'he de rentar les mans per treure el cubell de la brossa?

Sí, i d'acord amb les indicacions de Departament de Salut, de forma freqüent.

10.- On es llencen mascaretes, guants i mocadors d'un persona que està en quarantena (o infectada)?

Al contenidor gris (resta). Dues bosses ben tancades.

11.- Es pot passejar el gos?

Sí, de forma individual.

12.- Poden sortir els infants i adolescents?

Des del dia 26 d'abril els infants i adolescents menors de 14 anys acompanyats d'un adult, responsable a una distància que no superi 1KM respecte el domicili. No està permès l'accés a espais recreatius ni anar a instal·lacions esportives.

Només una hora, amb un horari limitat i amb molta precaució.

Actualment l'horari és de 12.00h a 19.00h

Hauràs de guardar una distàncies respecte tercers, d'almenys 2 metres

13.- Puc sortir a passejar o a fer esport?

Sí, pots sortir a passejar, i no pots allunyar-te més d'un Km, una vegada al dia. Pots sortir acompanyat d'una persona que conviu amb tu.

Hauràs de guardar una distàncies respecte tercers, d'almenys 2 metres

Al ser un municipi de menys de 5000 habitants pots fer-ho de les 6.00 h a les 23.00h

Es permet practicar qualsevol esport?

Sí, es permet practicar qualsevol esport no professional de forma individual, dins del terme, una vegada al dia.

Hauràs de guardar una distàncies respecte tercers, d'almenys 2 metres

Al ser un municipi de menys de 5.000 habitants pots fer-ho de les 6.00 h a les 23.00h.

14.- Puc anar a la perruqueria, estarà oberta?

A partir del dia 4 de maig els comerços minoristes com les perruqueries tenen permès oferir els seus serveis amb cita prèvia.

Hi ha un horari preferent per a les persones més grans de 65 anys: de 10.00h a 12.00h i de 10 a 20 hores.

El bars i restaurants, també poden fer serveis per emportar-se, però es permès el consum dins els establiments.



L'Ajuntament ha publicat una guia amb les obertures dels centres del municipi, també un comunicat amb les mesures de la fase 0 de descalament per al comerç, empresa, ciutadania, mobilitat i esport.

15. Estic a l'atur i no puc renovar-lo

Truca a l'Ajuntament i et faran la gestió directament, només cal que facilitis el DNI i la clau d'accés al programa de renovació.

16.- A la web puigverdlleida.cat hi trobaràs tota la informació sobre els serveis i telèfons d'urgències.

Consulta la pàgina web per fer tràmits, trobar telèfons d'emergència i informació sobre les mesures econòmiques i restriccions pel coronavirus.

A la web també hi trobaràs les dades de contacte de l'equip de govern, els serveis municipals i un formulari per fer arribar queixes i suggeriments a l'Ajuntament.

Estigueu ALERTA dels pregons que fa l'Ajuntament, i e-bandos!!!

Aquestes preguntes i altres preguntes freqüents referent a altres administracions:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus7prgunes-mes-freqvents/>

#QUEDA'T A CASA

[Versió 2 FAQS – 5 de maig de 2020. Autor: Ajuntament de Puigverd de Lleida]