



PREGUNTES MÉS FREQUENTS SOBRE ELS SERVEIS, ACTIVITATS I TRÀMITS DE L'AJUNTAMENT DE PUIGVERD DE LLEIDA- FAQS

- **Web:** puigverdlleida.cat
- **Correu electrònic:** ajuntament@puigverdlleida.cat
- **Telèfon:** 973 16 70 11

1.- Com puc presentar instàncies, sol·licituds o fer tràmits amb l'Ajuntament?

Poden presentar-se de forma electrònica per l' E-TRAM (a la pàgina web). En el cas que us sigui impossible, envieu la documentació per correu electrònic a l'adreça ajuntament@puigverdlleida.cat.

També podeu fer gestions no presencials i urgents al telèfon 973 16 70 11, de 8 h a 15 h.

2.-Com puc fer arribar les factures que he de portar a l'Ajuntament?

Les podeu enviar de forma electrònica per l'E-FACT (a la pàgina web) o per correu electrònic a l'adreça administracio@puigverdlleida.cat

3.- Sóc una persona gran i no tinc parents al municipi perquè m'ajudin, a qui puc trucar per comprar menjar o si necessito alguna altra cosa?

Hi ha un grup de voluntariat. Podeu trucar als telèfons següents:

- 621265922
- 621265923

4.-Hauré de pagar els impostos municipals?

*- **IVTM (Impost de Vehicles):** l'OAGRTL de la Diputació de Lleida ha ajornat el pagament dels rebuts domiciliats fins al 21 de maig de 2020 i els no domiciliats fins el dia 25 de maig de 2020*

*-**Taxa de subministrament d'aigua potable** domèstica industrial i cànon de l'aigua 2n semestre 2019. L'Ajuntament ha ajornat el pagament dels rebuts no domiciliats fins el dia 29 de maig de 2020.*

Els rebuts domiciliats ja s'havien posat al càrrec abans de l'estat d'alarma.

*- **Taxa de la llar d'infants:** els rebuts corresponents als mesos de març i abril no es cobraran.*

5.- Hi ha propostes culturals aquest dies a Puigverd?

Sí, es fan activitats culturals que s'anuncien a l'e-bando, Facebook,Telegram i a la pàgina web de l'Ajuntament

6.-Tinc llibres de la biblioteca, els puc tornar?

No, la biblioteca resta tancada. Els llibres queden renovats de forma automàtica.

*Es recomana l'ús de la **biblioteca digital eBiblio**, s'hi pot accedir descarregant l'aplicació o a aquesta adreça <https://catalunya.ebiblio.es/opac/?locale=ca#index>, des d'on es poden descarregar llibres electrònics, audiollibres i visionar pel·lícules o documentals.*

Per a qualsevol dubte us podeu dirigir al correu electrònic bibliopuigverd@hotmail.com

7.- Puc fer alguna activitat per activar la ment i el cos?

Sí, es recomana fer activitats. Es proposen activitats des de persones del municipi: pilates a Instagram i zumba a Facebook. L'Ajuntament publica altres activitats recomanades per Salut i Esports de la Generalitat o per tècnics especialitzats.

8.- El servei de recollida d'escombraries es manté?

Sí, és un servei essencial. Es manté amb el calendari fixat pel Servei del Porta a Porta. A la web del Porta a Porta (<https://www.segriapap.cat/>) hi ha informació dels calendaris i afectacions al servei.

9.- M'he de rentar les mans per treure el cubell de la brossa?

Sí, i d'acord amb les indicacions de Departament de Salut, de forma freqüent.

10.- On es llencen mascaretes, guants i mocadors d'un persona que està en quarantena (o infectada)?

Al contenidor gris (resta). Dues bosses ben tancades.

11.- Es pot passejar el gos?

Sí, de forma individual.

12. Estic a l'atur i no puc renovar-lo

Truca a l'Ajuntament i et faran la gestió directament, només cal que facilitis el DNI i la clau d'accés al programa de renovació.



13.- A la web puigverdlleida.cat hi trobaràs tota la informació sobre els serveis i telèfons d'urgències.

Consulta la pàgina web per fer tràmits, trobar telèfons d'emergència i informació sobre les mesures econòmiques i restriccions pel coronavirus.

A la web també hi trobaràs les dades de contacte de l'equip de govern, els serveis municipals i un formulari per fer arribar queixes i suggeriments a l'Ajuntament.

Estigueu ALERTA dels pregons que fa l'Ajuntament, i e-bandos!!!

Aquestes preguntes i altres preguntes freqüents referent a altres administracions:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus7preguntes-mes-frequents/>

#QUEDA'T A CASA

[Versió 1 FAQs – 1 d'abril de 2020. Autor: Ajuntament de Puigverd de Lleida]